

SUBARU 販売特約店における、お客様情報の不適切な取り扱いについて

日本国内の SUBARU 販売特約店 36 社において、営業スタッフがお客様の同意を得ずに、当社が提供する SUBARU オーナー様向け会員サービス「マイスバル」(以下「本サービス」)*に合計で 5,409 件の新規会員登録を行っていたことが判明しました。

お客様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今回、お客様の同意を得ずに本サービスへ登録された情報(個人情報を含む)には、お客様の氏名・法人名、住所、生年月日等が含まれています。

これらの情報は、当社が管理する本サービスのサーバーに保管されており、当社および SUBARU 販売特約店以外へ提供された事実はありません。現在、対象となるお客様には、各販売特約店の営業スタッフより順次お詫びと経緯のご説明をし、お客様の意向を確認のうえで本サービスの会員登録を削除する手続きを進めています。

今後、お客様に同意の有無を確認するなど調査を継続するとともに、本件に関する原因・背景を踏まえて、適切な再発防止策を講じてまいります。

改めて、お客様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

北海道スバル株式会社	323	岐阜スバル自動車株式会社	1
宮城スバル自動車株式会社	47	三重スバル自動車株式会社	1
青森スバル自動車株式会社	94	奈良スバル自動車株式会社	18
岩手スバル自動車株式会社	147	大阪スバル株式会社	41
秋田スバル自動車株式会社	123	京都スバル自動車株式会社	14
山形スバル株式会社	327	滋賀スバル自動車株式会社	2
福島スバル自動車株式会社	607	兵庫スバル自動車株式会社	17
新潟スバル自動車株式会社	52	広島スバル株式会社	70
スバル信州株式会社	33	山陰スバル株式会社	302
北陸スバル自動車株式会社	101	岡山スバル自動車株式会社	26
富士スバル株式会社	986	山口スバル株式会社	440
栃木スバル自動車株式会社	55	東四国スバル株式会社	1
埼玉スバル株式会社	66	四国スバル株式会社	106
神奈川スバル株式会社	5	福岡スバル株式会社	47
千葉スバル株式会社	233	西九州スバル株式会社	70
東京スバル株式会社	73	熊本スバル自動車株式会社	45
山梨スバル自動車株式会社	67	大分スバル自動車株式会社	291
名古屋スバル自動車株式会社	507	南九州スバル株式会社	71

*「マイスバル」は、当社が提供する SUBARU オーナー様向け会員サービスです。専用スマートフォンアプリ(または Web サイト)を通じて、担当の販売店へコンタクトを取ることや点検整備のお申込みができるほか、お客様の所有する車両の情報や過去の整備履歴を確認する機能、当社および販売店からおすすめドライブコースや SUBARU に関する情報の提供、事故や故障時に迅速な対応を可能にするコールセンターへの緊急連絡、といったサービスを提供しています。

以上